



PREMIER

Hotel Sonnenhof

LAM/BAYERISCHER WALD

★ ★ ★ ★ S

Gäste-Information A bis Z

Sehr verehrter, lieber Gast,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch im schönen Lamer Winkel und hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise.

Diese Informationsbroschüre soll Ihnen die Orientierung erleichtern und dazu beitragen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie Fragen haben oder ein besonderes Anliegen, dann sagen Sie uns dies bitte. Wir sind stets bestrebt, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Hiermit laden wir Sie ein, die vielseitigen Einrichtungen des Hauses kennen zu lernen. Sie haben darüber hinaus noch weitere Fragen oder Wünsche? Unsere freundlichen Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Rundherum schöne und erholsame Tage wünschen
Ihnen Ihre Gastgeber aus dem „Himmelreich“.

Aus der Geschichte des Marktes Lam

- 1279** Die Gemeinde wurde erstmals am 29. Mai 1279 in einer Urkunde von Bischof Heinrich von Regensburg erwähnt. Die ersten Siedler, die den Urwald am Fuße des Ossers urbar machten, stammten aus St. Ulrich am Pillersee in Tirol. Diese hatten das Land zwischen Osser, Arber und Zwercheck vom Kloster Rott am Inn als Neubruchezehnten geschenkt bekommen. Bis 1679 übte das Kloster die Grundherrschaft aus.
- 1322** Bischof Nikolaus von Regensburg erhebt Lam zur selbständigen Pfarrei.
- 1420 – 1430** Die Hussiten dringen von Böhmen mehrmals in den Lamer Winkel ein und morden und brandschatzen.
- 1463** Beginn der Bergbaues in Lam.
- 1522** Die bayerischen Herzöge Wilhelm und Ludwig stellen den Lamer Bergleuten den Freiheitsbrief mit zahlreichen Privilegien aus. Im gleichen Jahr wird Lam zur freien Bergstadt erhoben.
- 1550** Entstehung der ersten Glashütte im Lamer Winkel.
- 1633** Während des 30-jährigen Krieges dringen schwedische Truppen in das Tal des Weißen Regens ein. Beim Brand von Kötzing wird auch die beim Landgericht hinterlegte Stadterhebungsurkunde Lams vernichtet.
- 1697** Die Klosterhofmark Lam kommt durch Gebietstausch unter die Herrschaft des bayerischen Kurfürsten.
- 1699** Ein Brand zerstört den ganzen Ort. Nur der Kirchturm hielt dem Brand stand.
- 1764** Die Pfarrei Lam erreicht ihre größte Ausdehnung. Sie umfasst das Gebiet zwischen Ottenzell, Auhof und Eschlsaign im Westen, bis Bayerisch Eisenstein im Südosten.
- 1765** Weihe der nach dem Brand von 1699 neu erbauten Pfarrkirche St. Ulrich.
- 1866** Gründung der Zündholzfabrik Wahl, damals der größte holzverarbeitende Betrieb im Lamer Winkel.
- 1867** Gründung der Freiwilligen Feuerwehr Lam.

- 1892** Eröffnung der Lokalbahn Lam – Kötztling.
- 1900** Abwanderung der Glasindustrie vom Lamer Winkel nach Neustadt an der Waldnaab. Erste Anfänge des Fremdenverkehrs in Lam. Nach dem 1. Weltkrieg nimmt der Zustrom von Feriengästen beständig zu.
- 1945** Hunderte von Flüchtlingen und Heimatvertriebenen kommen nach 1946 nach Lam.
- 1948** Nach der Währungsreform entwickelt sich der Fremdenverkehr zum wichtigsten Wirtschaftsfaktor Lams.
- 1961** Lam wird zum Markt erhoben.
- 1972** Lam, das bisher zu Niederbayern gehörte, kommt, im Zuge der Gebietsreform, zum Landkreis Cham und damit zur Oberpfalz.
- 1974** Eröffnung des Sonnenhofs.
- 1995** Für den Erhalt und zum Schutz der einmaligen Natur und Landschaft gründet man im Lamer Winkel, im Rahmen eines Modellprojektes, die 1. Ökoregion Bayerns.
- 7-2005** Besuch des Bundespräsidenten Horst Köhler mit seiner Gemahlin in der Marktgemeinde Lam und Übernachtung im Steigenberger Hotel.
- 8-2005** Die Radsportteams Fassa Bortolo und T-Mobile mit Jan Ullrich übernachteten anlässlich der Deutschlandtour im Hotel.
- 2009** Aus dem Sonnenhof wird BEST WESTERN PREMIER Hotel Sonnenhof.
- 2009 - 2012** Neubau eines Gerätehauses der Freiwilligen Feuerwehr Lam in der Himmelreichstraße mit Eröffnungsfeier im August 2012.
- 2-2014** Der Markt Lam ist Austragungsort der Winter Special Olympics mit 370 geistig behinderten Athleten. Die Schirmherrschaft übernahm die Bayerische Landtagspräsidentin Barbara Stamm.

Aus der Geschichte des Sonnenhofs

- 17. Mai 1974** Ein historischer Tag für den Bayerischen Wald und das Lamer „Himmelreich“. Der Sonnenhof in Lam wird eröffnet.
- 1994** Die Wellnesslandschaft mit 1500 qm wird im Hotel eröffnet.
- 1997** Die Staudinger Unternehmensgruppe aus Bad Kötzing erwirbt den Sonnenhof in Lam.
- 1997 - 1998** Renovierung aller 174 Zimmer des Hotels und des Gartenrestaurants.
- 2002** Die neue Hotelbar wird eröffnet.
- 2007** Der Golfplatz wird als 3-Loch-Übungsanlage mit Driving-Range und Putting Green für Golfkurse eröffnet.
- 2008** Der Golfplatz wird auf 9-Loch erweitert. Eine neue Sauna Welt entsteht im Sonnenhof. Neue Terrassenmöbel auf den Zimmern, neue Liegen im Poolbereich.
- 2009** Der Sonnenhof wird zum BEST WESTERN PREMIER Hotel Sonnenhof Lam. Besitzer des Hotels bleibt die Familie Staudinger aus Bad Kötzing. Das Management führt die unitels consulting GmbH in Eschborn. Best Western ist die weltweit größte Hotelkooperation mit 4195 Hotels und 315.875 Zimmern in über 80 Ländern. Die einzelnen Hotels werden ausschließlich als Franchiseunternehmen betrieben. Best Western betreibt selbst keine Hotels und ist eine Genossenschaft von Hotels, die unter gleichem Namen und mit einheitlichem Logo auftreten. Die angeschlossenen Hotels müssen eine Liste von Mindeststandards erfüllen. Die Rezeption wird neu gestaltet, die Zimmer werden mit Flachbildschirmen sowie mit neuen Black Outs ausgestattet.
- 2010** Neue Glasduschabtrennungen in den Bädern ersetzen die Duschvorhänge
- 2011** Im Sommer diesen Jahres dürfen wir zum ersten Mal ehemalige Olympiasieger in unseren Haus begrüßen, darunter sind Lars Riedel (Diskuswerfer), Marlies Göhr (Leichtathletin), Klaus Wolfermann (Speerwurf), Kornelia Ender-Grummt (Schwimmerin) und ihr Ehemann Steffen Ender (Weltmeister Bob), Heide Ecker-Rosendahl (Leichtathletin), Steffi Nerius (Speerwurf), Susi Erdmann (Rodeln und Bob) und Hartwig Gauder (Gehen)

- 2012** Das im November 2011 begonnene Projekt „Hackschnitzelheizung“ wird im Juni 2012 abgeschlossen und in Betrieb genommen. Zukünftig werden nun rund 300.000 Liter Heizöl, so viel benötigte der Hotelkomplex in einem Jahr, durch Waldhackschnitzel aus der Region ersetzt. Das komplette Hotel wird nun durch erneuerbare Energie aus dem Bayerischen Wald versorgt.
- 2012** Im November 2012 wird der Büffet-Raum neu gestaltet und mit neuen Büffetteilen ausgestattet. Es wird begonnen, die Zimmerbalkone mit Abtrennungen zu versehen.
- 2012** Auch in diesem Jahr haben wir wieder einige Olympiasieger zu Gast, darunter sind Alois Schloder (Eishockey), Wolfgang Hoppe (Bob), Sandra Farmand (Snowboard-Weltmeisterin) und ihr Ehemann Frank Luck (Biathlet), Frank Peter Roetsch (Biathlet), Michael Dürsch (Rudern), Tobias Barnerssoi (Ski-Alpin), Klaudia Kohde-Kilsch (Tennis), Christian Schenk (Diskuswerfer) und Maria Epple Beck (Ski-Alpin) mit ihrem Ehemann Florian Beck (ebenefalls Ski-Alpin)
- 2013** Das Olympische Jahr geht in die dritte Runde und wir dürfen wieder einige Olympiasieger und Weltmeister begrüßen, u.a. Michael Teuber (Paralympic Radfahren), Anna Dogonadze (Trampolinturnerin) Norbert Janzon (Fussball), Petra Behle (Biathlon), Sandra Kiriasis (Bob), Alexander Leipold (Ringern), Rainer Henkel (Schwimmen), Rudi Altig (Radrennfahrer) und Kristin Otto (Schwimmen)
Fertigstellung der Balkonabtrennungen auf den Zimmern.
- 2014** Beginn der Sanierung der Zimmerbalkone.

A

- **Abendessen** Im Rahmen der Halbpension von 18:00 bis 20:30 Uhr. Es ist ein Tisch für Sie reserviert.
Im Restaurant zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung (Herren in langen Hosen, Kurzarmhemd oder Polo-shirt, geschlossene Schuhe).
- **Abreisezeit** 11:00 Uhr
Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Ihr Gepäck können Sie jederzeit an der Rezeption kostenfrei deponieren.
- **Adapter für PCs/Verlängerungskabel**
Sie erhalten Reisestecker, Analogadapter bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.
- **Anreisezeit** Ab 16:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer garantiert zur Verfügung.
- **Apotheke** Die nächste Apotheke befindet sich in Lam.
Osserapothek, Lam · Marktplatz 23 · Telefon 09943 675
St. Ulrich, Lam · Marktplatz 20 · Telefon 09943 1361
- **Arzt** Über die Rezeption -150 oder
direkt Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-01805 191212

B

- **Babybett** Stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- **Babysitter** Organisieren Ihnen auf Wunsch gerne die Mitarbeiter an der Rezeption.
Gegen Gebühr.

■ Badelandschaft

Befindet sich im Untergeschoss
Öffnungszeiten 07:00 bis 22:00 Uhr
Hallensportbecken
14 x 8 m · 110 qm · 28 °C, Wassertiefe 1,10 - 1,60 m
Massage-Luftsprudelbecken
30 qm · 32 °C, Wassertiefe 1,35 m
Beheiztes Freischwimmbcken
(Öffnungszeiten: siehe Aushang in der Badelandschaft)
12 x 6 m · 120 qm · 24 - 30 °C, Wassertiefe 1,35 m
Planschbecken für Kleinkinder in den Sommermonaten
8 qm · 30 °C
Achtung! Nutzung der Badelandschaft ist für Nichtschwimmer
nur unter Aufsicht eines Schwimmers möglich.

■ **Bademäntel** Stehen Ihnen kostenfrei für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung und liegen bereits in Ihrem Zimmer. Der Bademantel passt nicht? Wir tauschen ihn gerne aus. Kontaktieren Sie dazu die Rezeption unter Tel. -150.

■ **Bahnhof** Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 2,5 km entfernt. Gerne bringen wir Sie mit unserem hoteleigenen Bus kostenfrei zum Bahnhof Lam. Bitte geben Sie Ihre Abfahrtszeit an der Rezeption bekannt. Transfer von oder zum Bahnhof Furth im Wald gegen Gebühr.

■ **Bank** Commerzbank, Raiffeisenbank, Volksbank und Sparkasse, jeweils mit EC-Automat, finden Sie im 1 km entfernten Ort Lam.

■ **Bar** Unsere Hotelbar befindet sich im Untergeschoss und ist täglich von 17:00 bis 01:00 Uhr geöffnet.

■ **Bankettabteilung** Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl -141 gern zur Verfügung.

■ **Best Western Rewards Card** Eine Welt voller Punkte, Prämien und Privilegien! Als Inhaber der Best Western Rewards Card sammeln Sie auf jeden Logiumsatz in den Best Western Hotels automatisch Punkte. Die gesammelten Punkte können Sie in kostenfreie Übernachtungen und viele andere attraktive Prämien eintauschen. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

■ **„Bitte nicht stören!“** Drücken Sie von innen auf die Zimmermädchentaste „Bitte nicht stören“ und hängen Sie das „Bitte nicht stören“ Schild außen an die Zimmertür.

- **Brandfall** Im Brandfall - Türen und Fenster geschlossen halten.
 - Fluchtwegeplan, siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
 - Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
 - Lifte im Brandfall nicht benutzen
 - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

- **Briefe** Einen Briefkasten finden Sie gegenüber der Rezeption. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Briefpapier und Briefumschläge finden Sie in der Schreibmappe in Ihrem Zimmer.

- **Bügeleisen, -brett** Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24 h zur Verfügung.

- **Bügelservice** Gerne bügeln wir Ihre Wäsche innerhalb einer Stunde zwischen 07:00 Uhr und 21:00 Uhr. Gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter Tel. -150

C

- **Conciierge** Für Fragen rund um Ihre Feriengestaltung steht Ihnen unser Ferienconciierge von Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr in der Hotelhalle zur Verfügung. Gerne können Ihnen auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption weiterhelfen.

D

- **Dies & Das** Bell Service: Dieser Service steht Ihnen täglich von 08:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.
Außerdem: Nähetuis liegen im Zimmer bereit, zusätzliche Decken oder Kissen verschiedener Größe bzw. Befüllung, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.

E

- **Elektrizität** 220 Volt Wechselstrom (AC), 50 Hz.
- **E-Mail** Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@sonnenhof.bestwestern.de
- **Etagenservice** Speisen erhalten Sie von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr. Gerne erhalten Sie eine aktuelle Speisekarte aufs Zimmer. Getränke sind 24h erhältlich. Bitte melden Sie sich im Restaurant unter Tel. 160. Es wird ein Etagenaufschlag in Höhe von € 7,00 berechnet.
- **Erste Hilfe** Über die Rezeption -150 oder direkt Polizei 0-110
Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-01805 191212

F

- **Fahrrad** Stellen wir Ihnen gerne leihweise kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter an der Rezeption. E-Bikes können gegen Gebühr ausgeliehen werden.
- **Faxservice** Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Für unseren Faxservice berechnen wir eine Gebühr von € 2,50 sowie zusätzlich pro Einheit € 0,35.
- **Feuer/Feuerlöscher** Ruhe bewahren! Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage, gut sichtbar hinter der Eisentür, mit einem roten F versehen. Von jedem Zimmer gibt es zwei Fluchtwege, entweder zum Treppenhause oder zum Notausgang über die Feuertreppe. Notausgänge mit Notverriegelung sind die Glastüren am Ende aller Hotelflure in jeder Etage. Über die Nottreppen gelangen Sie ins Freie. Bitte informieren Sie sich über die Lage der Notausgänge! Sie finden den Hinweis auf der Innenseite der Zimmertür. Auf keinen Fall die Aufzüge benutzen.
- **Fernsehprogramme** Das aktuelle Programmheft finden Sie auf Ihrem Schreibtisch und eine Aufstellung der 28 Fernsehprogramme in der Gästeinformationsmappe und unter T wie TV-Programm.

■ **Fluchtwege** Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet. Auf keinen Fall die Aufzüge benutzen.

■ **Fotokopierer**
Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Preis pro schwarz-weiß Kopie € 0,20, Preis pro Farbkopie € 0,40, Preis pro Folienkopie € 0,60.

■ **Freiluft-Kneipp-Anlage**
Ein Kneipp'sches Wassertretbecken und ein Armbecken befinden sich oberhalb des Hotels neben unserem Hotelweiher.

■ **Freizeitmöglichkeit**
In unserem Freizeitbereich stehen Ihnen Basketballkorb, Tischfußball sowie eine Tischtennisplatte zur Verfügung. Außerdem halten wir eine große Auswahl an Gesellschaftsspielen an der Rezeption für Sie bereit.
Die Nutzung des hauseigenen Sportplatzes ist kostenfrei, ebenso die Nutzung des Fitnessraumes mit Kraft- und Cardiogeräten.

■ **Friseur**
Befindet sich im Hotel. Terminvereinbarung unter -196 oder an der Rezeption

■ **Frühstück** Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet gibt es täglich von 07:00 - 10:30 Uhr in unseren Restaurants.
Sie reisen schon vor den regulären Frühstückszeiten ab? Auf Wunsch erhalten Sie ab 05:00 Uhr gerne ein Frühaufsteher Frühstück oder eine Lunchtüte zum mitnehmen. Bitte melden Sie sich bis 22:00 Uhr an der Rezeption unter Tel. -150

G

■ **Garagen**
Gegen Gebühr stehen für unsere Gäste Garagenplätze mit direktem Zugang zum Hotel zur Verfügung.

■ **Gepäck**
Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

■ **Geschenkgutscheine/Best Western Travel Card**
Zu welchem Anlass auch immer – wir stellen Ihnen gerne Gutscheine und Wertkarten aus! Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

- **Golfplatz** Unser 9-Loch-Akademie-Platz und die Drivingrange sind mit Platzreife bespielbar. Hotelgäste erhalten Ermäßigung. Unser Golfpro bietet Golfkurse und Einzelstunden an. Gerne können Sie auch zu ermäßigten Preisen auf den Golfplätzen in Furth im Wald (Mo-Fr) und in Oberzwieselau (Mo-So) spielen. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

H

- **Handtücher** Auch wir schonen die Umwelt und vermeiden unnötiges Waschen.
Entscheiden Sie bitte:
Handtücher in der Badewanne = bitte austauschen
Handtücher auf dem Halter = ich benutze sie ein weiteres Mal.
Für die Badelandschaft steht Ihnen extra eine Badetasche mit Handtüchern zur Verfügung. Bitte nehmen Sie diese nach Ihrem Schwimmbadbesuch wieder mit zurück auf Ihr Zimmer.
- **Handy** Bitte benutzen Sie Ihr Handy mit Rücksicht auf andere Gäste, (insbesondere Gäste mit Herzschrittmachern) nicht in den öffentlichen Räumen und in der Badelandschaft. Vielen Dank!
- **Hausdame** Sie benötigen eine Vase, Bügelservice oder Ähnliches? Unsere Hausdame ist Ihnen gerne behilflich. Gerne stellen die Mitarbeiter der Rezeption die Verbindung her, Tel. -150
- **Heiße Getränke**
Die Zubereitung von Kaffee und Tee im Zimmer ist kostenfrei möglich. Melden Sie sich bitte an der Rezeption, Tel. -150.
- **Hotelbewertung**
Wir freuen uns über Ihre Bewertung auf www.holidaycheck.de, im Best Western Fragebogen oder auf www.express.medallia.com / www.bwfeedback.com.
- **Hunde** Sind in unserem Hause herzlich willkommen. Gegen Gebühr. Wir bitten jedoch um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Auf der Hotelterrasse, in der Lobby und in der Hotelbar sind Hunde erlaubt. Neben dem Haupteingang haben wir einen Hundewaschplatz eingerichtet. Vor jedem Haus befindet sich eine Hundekotstation. Bitte nehmen Sie Ihren Hund im Hotel in den öffentlichen Bereichen an die Leine.

Folgende Tierärzte sind hier in der Region vertreten:
Kleintierpraxis Dr. Sandra Bruckner
Lamer Str. 8 | 93453 Neukirchen | Tel. 09947 905013
Veterinäre Sigmund
Äußere Kötztlinger Str. 30 | 93437 Furth i. Wald | Tel. 09943 2827

I

■ Internetzugang

Einen kostenfreien High-Speed-Internet-Zugang erhalten Sie an der Rezeption. In den öffentlichen Bereichen, allen Zimmern und in den Konferenzräumen ist Wireless-LAN-Empfang möglich. In der Lobby steht Ihnen zudem ein Computer, ebenfalls mit kostenfreiem Internet, 24h mit Drucker zur Verfügung. Sie benötigen Hilfe? Gerne stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter jederzeit zur Verfügung. Bitte benutzen Sie für die Herstellung der ersten Verbindung bei Verfügbarkeit den Browser Internet Explorer, deaktivieren Sie den Pop-up-Blocker und rufen Sie als Startadresse www.google.de auf. Es öffnet sich das Anmeldefenster für die Eingabe der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Das hoteleigene Netz ist HotelNet.

K

■ Konferenzräume

Unser Hotel verfügt über 8 Konferenzräume zwischen 24 qm und 225 qm, für Veranstaltungen ab 10 bis 200 Personen (siehe Bankettabteilung).

- **Kopfkissen** Zusätzliche Kopfkissen verschiedener Größe oder Befüllung (Dinkelkissen, Hirsekissen, Kirschkernkissen, Rosshaarkissen, Korkkissen) erhalten Sie gerne auf Wunsch von unserer Hausdame. Rufen Sie bitte die Rezeption an, Tel. -150.

- **Kurtaxe** Der Luftkurort Lam erhebt eine Kurtaxe in Höhe von derzeit € 1,50 pro Person und Tag (ab 16Jahre) und € 0,50 pro Kind und Tag (6 - 16 Jahre) Stand Juli 2011, Änderungen vorbehalten! Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption die Luftkurort-Lam-Gästekarte die Sie berechtigt, in definiertem Bereich Zug und Bus kostenfrei zu nutzen, bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

- **Kinder** Beachten Sie unsere aktuelle Kinderpreisregelung. Die Kollegen und Kolleginnen in der Reservierung beraten Sie gerne, Tel. -144

■ Kinderbetreuung

Im hoteleigenen Kidsclub „Willy“ werden Kinder von 3 bis 12 Jahren von qualifizierten Mitarbeitern betreut. Geöffnet Montag bis Freitag von 09:00 – 17:00 Uhr



■ Kosmetikabteilung

Finden Sie im Erdgeschoss. Für Terminabsprachen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption, Tel. -150

■ Kosmetikartikel

Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie 24h kostenlos an der Rezeption.

■ Kreditkarten

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Eurocard, Mastercard, Visa Card

■ Kleiderordnung

Zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung (Herren in langen Hosen, Kurzarmhemd oder Poloshirt, geschlossene Schuhe)

L

■ **Liegewiese** Vor dem Schwimmbad.

■ **Lift** 2 Lifte im Haupthaus und je 1 Lift im Haus Hubertus und Haus Florian stehen Ihnen zur Verfügung. Im Brandfall nicht benutzen!

M

■ Massageabteilung

Finden Sie im Untergeschoss. Für Terminabsprachen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption, Tel. -150.

■ Mineralwasser

Die erste Flasche erhalten Sie zur Begrüßung kostenlos. Weitere Getränke und kleine Speisen können über das Restaurant unter Tel. -160 bestellt werden oder 24h über die Rezeption Tel. -150. Gegen Gebühr.

- **Minibar** Gerne bestücken wir die Minibar auch nach Ihren Wünschen, 24h. Zudem bieten wir Ihnen Sixpacks mit Wasser-, Bier- oder Soft-Getränken an. Geben Sie Ihre Bestellung unter Tel. -150 bekannt.
- **Miniaturgolf** 18-Loch-Turnierbahn unterhalb des Schwimmbades. Öffnungszeiten: je nach Witterung. Schläger und Bälle hält die Rezeption kostenfrei für Sie bereit.

N

- **Nähservice** Bei geplatzten Nähten, abgerissenen Knöpfen oder sonstigen Notfällen, ist unsere Hausdame gerne behilflich. Der Empfang stellt gerne die Verbindung her. Rezeption Tel. -150
- **Notruf** Über die Rezeption -150
oder direkt: Polizei 0-110
Feuerwehr 0-112
Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-01805 191212

P

- **Parkplätze** Parkplätze stehen Ihnen am Seitenstreifen vor Haus Hubertus und Haus Florian kostenfrei zur Verfügung. Die Premiumparkplätze direkt vor dem Hotel sind gebührenpflichtig.
- **Postkarten** Erhalten Sie an der Rezeption. Preis pro Postkarte € 0,55.

R

- **Radioempfang**
Sie können über Ihren Fernseher 4 Radioprogramme empfangen. Die Programmübersicht finden Sie unter T wie TV- und Radioprogramm.
- **Regenschirme**
Erhalten Sie leihweise kostenfrei an der Rezeption.
- **Reinigung/Wäsche**
Wir bieten Ihnen täglich einen 12-Stunden Wäscheservice an (Abgabe bis 08:00 Uhr), bestellbar über die Rezeption. Chemische Reinigung ist im Haus leider nicht möglich. Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

■ Reiseauskunft

Tel. -150, vermittelt Ihnen gerne die Rezeption.

■ Restaurant

- Unser „Gartenrestaurant“ und der Salon „Arber“ haben von 07:00 bis 10:30 Uhr sowie von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Im Rahmen der Halbpension bitten wir Sie, bis 20:30 Uhr Ihren Platz einzunehmen.

- Das Restaurant „Petrusstube“ ist von 12:00 bis 17:00 Uhr geöffnet.

Im Restaurant zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung, Herren in langen Hosen, Kurzarmhemd oder Poloshirt, geschlossene Schuhe.

■ Rezeption

Die Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl -150 erreichbar.

S

■ Safe

Es steht Ihnen im Kleiderschrank ein Safe zur Verfügung. Beachten Sie bitte die Gebrauchsanleitung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Gerne können Sie jedoch an der Rezeption einen Hotelsafe kostenlos nutzen.

■ Sauna

Befindet sich im Wellnessbereich im Untergeschoss.
Öffnungszeiten: 11:00 bis 22:00 Uhr.

■ Schlitten

Gerne stellen wir Ihnen diese leihweise zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

■ Schuhputzservice

Eine Schuhputzstation befindet sich vor dem Haupteingang und am Seiteneingang Haus Florian vom Golfplatz her. Außerdem steht Ihnen ein Schuhputzautomat an der Hotelbar beim Aufzug zur Verfügung. Auf Wunsch putzen wir gerne Ihre Schuhe, gegen Gebühr.

■ Skilanglauf

Maschinell gespurte Loipen in Lambach, mit Skiern vom Hotel aus erreichbar (5, 9, 12 km). Langlaufzentrum Scheiben - 10 km entfernt, Loipen mit 4, 6, 7, und 9,5 km Länge. Einen Loipenplan erhalten Sie an der Rezeption.

■ Ski-Alpin

Skilifte am Eck - 10 km entfernt. Weitläufiges Skigebiet am Arber mit 6 Liften und alpinen Abfahrten - 15 km entfernt. Hoher Bogen mit dem längsten Sessellift im Bayerischen Wald - 10 km entfernt.

■ Snacks/Getränke

Verschiedene Arten von Snacks und Getränken erhalten Sie selbstverständlich im Restaurant „Petrusstube“ oder in Form von Zimmerservice. Speisen von 07:00 – 22:00 Uhr, Getränke 24h. Zimmerservice gegen Gebühr, € 7,00.
Bitte melden Sie sich im Restaurant unter Tel. -160 oder an der Rezeption unter Tel. -150.

■ Spielbank

In der benachbarten Pfungstrittstadt Bad Kötzting (ca. 15 km). Bei Roulette, Black Jack und Poker können Sie Ihr Glück versuchen. Täglich ab 15:00 Uhr sind alle Spiele geöffnet.

■ Squash

Der Squashcourt befindet sich im Bereich der Tennishalle. Am Empfang liegt eine Liste für die Platzreservierung aus. Für 15 Minuten werfen Sie eine 2,00-Euro-Münze in den Münzautomaten. Leihschläger sind gegen eine Gebühr an der Rezeption erhältlich.

■ Supportservice

Erfolg durch unsere hauseigenen Informationstechniker.

T

■ Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich im ca. 5 km entfernten Arrach, in Richtung Bad Kötzting.

■ TCM

Die Universitätsklinik für Traditionelle Chinesische Medizin (TCM) in Bad Kötzting hat unser Hotel ausgewählt, um eine Ambulanz-Außenstelle zu eröffnen. Die TCM-Klinik Bad Kötzting, ein anerkanntes, staatlich zugelassenes Krankenhaus, besteht seit über zwanzig Jahren. Sie wurde ausgezeichnet vom Bayerischen Staatsministerium für Umwelt und Gesundheit, vom chinesischen Gesundheitsministerium sowie mit der höchsten Ehrung des Weltverbands für Traditionelle Chinesische Medizin (www.tcm-klinik-koetzting.de). Bitte wenden Sie sich bezüglich weiterer Informationen an die Rezeption.

■ Tennis

2 Hallenplätze mit Rasengranulatbelag und Verbindungsgang zum Hotel, sowie 2 Freiplätze mit Sandrasen stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung, Platzreservierung erforderlich. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Tennisschläger erhalten Sie gegen Gebühr ebenfalls an der Rezeption. Für den Tennisplatzschlüssel ist ein Pfand von € 20,00 zu hinterlegen.

■ Tischreservierung

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes ist, bei Halbpensionsbuchung, bereits ein fester Tisch zum Frühstück und zum Abendessen reserviert.

■ Telefon

Für Ferngespräche wählen Sie bitte die „0“ vor (Amtsleitung). Für Zimmer-zu-Zimmer-Telefonate wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Gebühren (pro Einheit € 0,35) werden automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahlen:

Belgien 32	Niederlande 31
Dänemark 45	Norwegen 47
Frankreich 33	Österreich 43
Großbritannien 44	Spanien 34
Italien 39	Schweden 46
Japan 81	Schweiz 41
Luxemburg 352	USA 1

Calling Card (Deutschland), AT&T und Toll Free Nummern sind in unserem Hause leider nicht möglich.

■ TV- und Radio-Programme

Deutschsprachige Programme:

1. N-TV	2. ARD
3. ZDF	4. Bayrisches FS
5. RTL	6. SAT 1
7. Pro 7	8. Kabel 1
9. Super RTL	10. VOX
11. RTL 2	12. 3 Sat
13. SWR	14. MDR 3
15. NDR 3	16. RBB
18. Eurosport	20. Sky Bundesliga
21. Sky TNT-Spielfilmkanal	22. Phoenix
23. Sport 1	25. Arte

Englischsprachige Programme:

19. Euronews	26. CNN
27. BBC	

Französischsprachige Programme: 28. TV5

Tschechischsprachige Programme: 17. CT 24

Niederländischsprachige Programme: 24. RTV Oost

Radioprogramme: 29. – 32. Bayern 1 - Bayern 4

V

■ **Ventilatoren** Erhalten Sie über die Rezeption, Tel. -150.

W

■ Wäschewechsel

Auf Wunsch erhalten Sie gerne einen täglichen Wechsel der Bettwäsche.

■ Waschservice

Gerne waschen und bügeln wir Ihre Wäsche zwischen 07:00 Uhr und 21:00 Uhr. Gegen Gebühr. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, Tel. -150.

■ Wechselservice

Geldwechsel in Fremdwährung ist möglich in den örtlichen Banken, ca. 1 km von Hotel entfernt, siehe auch unter Banken. Die Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 08:30 – 12:00 Uhr. Weitere Informationen erhalten Sie auch über die Rezeption Tel. -150.

■ Weckdienst

An Ihrem Fernseher über die Fernbedienung wie folgt einzustellen:

- 1) Menü und „OK“ drücken
- 2) Einstellungen und „OK“ drücken
- 3) Zeit und „OK“ drücken
- 4) Timer 1 und „OK“ drücken
- 5) Anschaltzeit (= Weckzeit) einstellen und „OK“ drücken
- 6) EXIT

■ Weckservice

Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter, Tel. -150.

■ Wellnessbereich

im Untergeschoss. Hier finden Sie Dampfbad und Sauna. Öffnungszeiten von 11:00 bis 22:00 Uhr. Öffnungszeiten Außenpool: siehe Aushang in der Badelandschaft.

Z

■ Zeitung/Zeitschriften

Aktuelle Tageszeitungen und Illustrierte können Sie 24h an der Rezeption erwerben. Zudem stehen Ihnen im Restaurant während der Frühstückszeiten und in der Hotellobby 24h kostenfreie Leseexemplare zur Verfügung.

■ Zusätzlicher Zimmerservice/Turn Down Service

Gerne führen wir eine kleine Zwischenreinigung Ihres Zimmers zwischen 18:00 und 20:00 Uhr durch. Bitte setzen Sie sich dafür mit der Rezeption unter Tel. -150 in Verbindung.

Guest-Information

A to Z

Dear guest,

Welcome - we are glad to have you staying with us in the beautiful area of the Lamer Winkel and we hope you had a pleasant journey.

This information brochure is meant to help you find your way around the hotel and make your stay most enjoyable. Should you have any questions or special requests, please don't hesitate to contact us. We will do our utmost to leave nothing to be desired.

We cordially invite you to explore the variety of facilities and attractions of our hotel.

Anything else you'd like to know? Anything that could make YOUR stay even more comfortable? Our friendly staff at the reception is always ready to help, please get in touch with them.

Wishing you a pleasant and relaxing stay

Your hosts from the „Himmelreich – Kingdom of Heaven“.

Some facts about the history of the market township Lam

- 1279** Lam is mentioned for the first time in a certificate issued by Henry, Bishop of Regensburg, on the 29th of May. The first settlers, who came to this primeval forest, were from Tyrol. They got the land between Osser, Arber and Zwercheck from the monastery Rott am Inn in order to clear the land and make living there possible. The abbot of this monastery was lord of the manor of the area around Lam until 1679.
- 1322** Nicolas, Bishop of Regensburg, appoints Lam a parish.
- 1420 - 1422** The Hussites from Bohemia force their way into the area for several times to murder and sack there.
- 1463** Mining starts in Lam
- 1522** William and Louis, Dukes of Bavaria, grant the miners of Lam the "Freiheitsbrief", a certificate with many privileges. Lam is appointed an independent mining town.
- 1550** The first glass factory is established in the area of Lam.
- 1633** In the course of the 30Years War Swedish troops invade the area. During a fire in Bad Kötztling the certificate, which appoints Lam a town, is destroyed.
- 1697** As a result of an exchange of areas the "Klosterhofmark" Lam becomes property of the Bavarian Duke.
- 1699** A fire destroys the entire town, only the steeple of the church withstands the flames.
- 1764** The parish of Lam reaches its greatest extension, including the area between Ottenzell, Auhof and Eschlsaign to the west and Bayerisch Eisenstein to the east.
- 1765** The rebuilt church of Saint Ulrich, which was destroyed in the fire of 1699, is consecrated.
- 1866** Establishment of the Wahl Matchstick Factory (nowadays the Roßberg Toy Factory), the biggest wood processing company in the "Lamer Winkel".
- 1867** Foundation of the auxiliary fire brigade Lam.
- 1892** Grand opening of the local rail connection Lam- Kötztling.

- 1900** The glass industry moves from the “Lamer Winkel” to Neustadt an der Waldnaab. The first tourists arrive in the area. After World War I the number of tourists increases steadily.
- 1945** Hundreds of refugees and expellees arrive in Lam after World War II.
- 1948** Following the currency reform tourism turns into the major economic factor of Lam.
- 1961** Lam becomes a market township.
- 1972** Lam, until then belonging to Lower Bavaria, is allocated to the administrative district of Cham (region of Upper Palatinate) in the course of the local government reform.
- 1974** Opening of the Sonnenhof Hotel in Lam.
- 1995** In order to preserve and protect the unique landscape and its nature the “Lamer Winkel” becomes the first ecoregion in Germany in the course of a model test.
- 7-2005** The Federal President of Germany, Horst Köhler and his wife visit the market township of Lam and stay at the Sonnenhof.
- 8-2005** The cycling squads Fassa Bartolo and T-Mobile (including Jan Ullrich) stay overnight in the course of the „Deutschlandtour“ – a bike race across Germany.
- 2009** The Sonnenhof Hotel turns into Best Western Premier Hotel Sonnenhof.
- 2009 - 2012** Build a new equipment house for the volunteer firefighters Lam with opening ceremony in August 2012.
- 2-2014** The market Lam is the venue for the Winter Special Olympics with 370 mentally handicapped athletes. The patronage took over the Bavarian Parliament President Barbara Stamm.

Some facts about the history of the Sonnenhof

- 1974-05-17** A day of history for the Bavarian Forest and for the “Himmelreich”: The Hotel “Sonnenhof” is opened in Lam.
- 1994** The wellness area with 1500 square metres is opened.
- 1997** Staudinger Business Group from Bad Kötzing buys the “Sonnenhof” Hotel.
- 1998** The renovation of all 174 rooms that started in 1997 is finished.
- 2002** The new Hotelbar is opened.
- 2007** A 3-hole golf course with driving-range and putting green is opened.
- 2008** The extended 9-hole golf course is opened.
A new wellness area according to the most modern standards is opened. New furniture for the balconies of every room and new sun loungers for the pool area are purchased.
- 2009** The Sonnenhof Hotel Lam becomes a member of the Best Western Group and is from now on called “Best Western Premier Hotel Sonnenhof Lam”. The Staudinger Family from Bad Kötzing remain the proprietors of the hotel. The Unitels Consulting Inc. from Eschborn is responsible for the management. Best Western is the world’s biggest hotel cooperation with 4195 hotels and 315.875 rooms in 80 countries worldwide. Each single hotel is run based on a franchise concept. Best Western itself doesn’t run any hotels but is a consortium of hotels appearing under the same name and a coherent logo. The participating hotels have to fulfill a list determining the minimum standard.
The reception desk is newly designed, the rooms are equipped with flatscreen TVs and new black-outs.
- 2010** New glass partitionings in the bathrooms replace the shower curtains.
- 2011** Former Olympic Gold Medalists and top athletes are welcomed for the first time, among them Lars Riedel (Discus Throw), Marlies Göhr (Athletics), Klaus Wolfermann (Javelin Throw), Kornelia Ender-Grummt (Swimming) and her husband Steffen Ender (Bobsleigh World Champion), Heide Ecker-Rosenthal (Athletics), Steffi Nerius (Javelin Throw), Susi Erdmann (Luge and Bobsleigh) and Hartwig Gauder (Walking).

- 2012** A new central heating fueled by wood chips is put into operation. Instead of consuming around 300.000 litres of fuel oil a year, the entire hotel complex is run by renewable energy from the Bavarian Forest from now on. The buffet-room is newly decorated and equipped. Start of a campaign to furnish the balconies with partitionings.
- 2012** Olympic Gold Medalists and other former top athletes are among our guests once more. This year we welcomed Alois Schloder (Ice Hockey), Wolfgang Hoppe (Bobsleigh), Frank Luck (Biathlon) and his wife Sandra Farmand (Snowboard World Champion), Frank Peter Roetsch (Biathlon), Micheal Dürsch (Rowing), Tobias Barnerssoi (Alpine Skiing), Klaudia Kohde-Kilsch (Tennis), Christian Schenk (Discus Throw) as well as Maria Epple Eck and her husband Florian Beck (both Alpine Skiing).
- 2013** The Olympic Year is celebrated for the third time and this time we are going to welcome some more Olympic Gold Medalists and World Champions, among them Michael Teuber (Cycling Paralympics), Anna Dogonadze (Trampolining), Norbert Janzon (Football), Petra Behle (Biathlon), Sandra Kiriasis (Bobsleigh), Alexander Leipold (Wrestling), Rainer Henkel (Swimming), Rudi Altig (Cycling) and Kristin Otto (Swimming).
The balconies with partitions have been completed.

A

- **Adapter/Extension cord** Plug adapters, power converters, analog-adapters and extension cords are available at the reception.

B

- **Baby bed** We provide them on request free of charge.
- **Babysitter** Organized for you on requesting our staff at the reception at a charge.
- **Bank** Commerzbank, Raiffeisenbank, Volksbank and Sparkasse, each with EC cashpoint, are all located in Lam (1 km from the hotel).
- **Banqueting dep.** Planning a conference or any other event? Please get in touch with our banqueting department at phone extension -141.
- **Bar** Our hotel bar is located in the basement, opening hours 5 p.m. til 1 a.m. daily. We are looking forward to welcoming you there.
- **Beauty parlour** Located on the ground floor. Please contact the reception stuff.
- **Bell Service** Porterrage is available from 8 a.m til 10 p.m. Please contact the reception stuff.
- **Bicycles** For rent at the reception at a charge.
- **Breakfast** Our rich breakfast buffet is served daily from 7 a.m. til 10.30 a.m. in our restaurants. Early Breakfast is available from 5 a.m. in our restaurant. Please preorder it by the reception stuff till 10 p.m. the night before.

C

- **Casino** Located in the famous Whit-ride city of Bad Kötzing (approx. 15 km). Try your luck at Roulette, Blackjack and Poker. Open daily from 7.00 p.m.
- **Check-In Time**
Your room will be available from 4 p.m.
- **Check-Out Time**
Check-out time is 11 a.m. If you would like to arrange for a late-checkout, please contact reception beforehand. You may store your luggage at our reception at any time. This service is free of charge.
- **Children** Please note our current children's price regulations. Our staff at the reservation will advise you.
- **Conference rooms**
Our well experienced team is at your service to assist you. We cater to your special needs – conferences, receptions, family celebrations, press conferences, exhibitions and all other events most successfully.
- **Cosmetic Department**
situated in the ground floor. Please contact the reception staff to make an appointment.
- **Cosmetic items**
Sanitary articles and cosmetic items (e.g. soap, towels, wash-cloths, shavers, shower caps, bodylotion, oral hygiene items, sanitary napkins) are available at the reception free of charge.
- **Credit cards** The following cards are welcome: American Express, Eurocard, Visa Card.
- **Cross-country skiing**
Cross-country ski-tracks in Lambach, to be reached on skis from the hotel (5, 9, 12 km). Cross-country center in the place of Scheiben - 10 km from the hotel, Ski-tracks with 4, 6, 7, and 9,5 km distance. Hotel offers ski school lessons.
- **Currency exchange**
Currency exchange ist possible in the bank „sparkasse“ in Lam. More information you can get at the front desk.

D

- **Dogs** ...are very welcome at our hotel. Charge applies. We kindly ask you to be considerate with our other guests, therefore don't take your pet to the restaurants and to the pool areas please. Please contact reception should you require a feeding - or waterdish.
- **Do not disturb** Please press the button „Do not disturb“ in your room and hang up the nameplate at the door which you can find in your room.
- **Downhill Skiing** Ski-lift at the Eck - 10 km from the hotel. Major ski-area at the Arber Mountain with 6 ski-lifts and a great variety of downhill runs - 15 km from the hotel. Mountain Hoher Bogen with the longest chair-lift in the Bavarian Forest - 10 km from the hotel.

E

- **Electricity** 220 Volt (AC), 50 Hz.
- **Elevator** Two elevators in the main building and one each in Haus Hubertus and Haus Florian are at your disposal. Don't use elevators in case of fire!
- **E-Mail** We are ready to receive your emails for the duration of your stay. Please contact reception, if you would like to make use of this service. Our E-Mail address is: info@sonnenhof.bestwestern.de
- **Emergency exits** In case of fire you will find all necessary information on the leaflet placed on the back of the room door. Emergency exits are marked on the floor plan.
- **Emergency numbers**
 - via reception 150
 - direct access to police 0-110
 - emergency medical service 0-01805 191212

F

- **Faxservice** Faxes may be sent from the reception at any time. Our staff will be happy to assist you. For this service a fee of € 2,50 plus € 0,35 per unit will be charged.

- **Fire**

In case of fire remain calm!

 - keep doors and windows closed
 - emergency exits are marked on the floor plans located on each door and in the hallways
 - Leave the building immediately via stairways and emergency exits.

Fire extinguishers are available on each floor, easily visible behind the iron door, marked by a red F. There are two emergency exits from each room, either to the staircase or to the emergency exit via the fire escape. The glass doors at the end of all hallways on each floor are emergency exits, equipped with emergency locking devices. You will get outside via the fire escapes. Please familiarize yourself with the location of the emergency exits! Do not use the elevators under any circumstances.

- **First Aid** via reception 150
direct access to police 0-110
emergency medical service 0-01805 191212

G

- **Gift voucher** No matter which occasion – we provide gift vouchers or charge cards! Please contact reception or the General managers office.

- **Golf course** Our 9-hole academy course and driving range can be played with handicap. Hotel guests receive a discount. Our golf pro offers golf courses and private lessons. Feel free to play at discounted prices on the golf courses in Furth im Wald and Oberzwieselau. Please contact the reception staff.

H

- **Hairstresser** There is a salon in the hotel. Appointments to be arranged at -196 or at the reception.
- **Hot drinks Coffee or Tea?**
The preparation in the room is free of charge
- **Housekeeper**
You need a vase, ironing service or the like? Our housekeeping department will be glad to help. Please ask reception to contact them for you. Phone Reception at 150.

I

- **Internet access**
Free internet access is available at the reception. In the rooms, the lobby and in the conference rooms wireless lan is possible. In the lobby, available 24 hours, is a computer with printer free of charge. You need help? Please contact the reception staff. The hotel own network is HotelNet.
Please use Internet Explorer for your first link in the browser, disable the pop-up blocker and call type www.google.de. This will open the login window for entering the credentials (username and password).
- **Iron, ironing-board**
Available upon request for the duration of your stay at the reception free of charge. This service is available 24h a day.
- **Ironing service**
We are ironing your clothes within one hour between 7 a.m. and 9 p.m., charges apply.

K

- **Kids Club**
The own kids club Willi for children (3 to 12 years) offers professional childcare from Monday until Friday 9 a.m. to 5 p.m.
- **Kneippism-Area**
A basin to practice Kneipps waterwading and an armbath is located close to the hotel, next to the pond.



L

■ Laundry/Dry cleaning

We offer a 12 hour laundry on working days (levy to 8.00) ordered via the front desk. Dry cleaning is not possible in the house. The designated laundry list with prices is in the closet of your room.

■ **Lawn area** There is a sunbathing area by the pool.

■ Leisure activities

You are welcome to use a basketball hoop, tabletop football and a table-tennis table in our leisure area. A large selection of parlour games can be found at the reception. The use of our sports field is free of charge. Rental Clubs with charge.

■ **Linen** For a fee you may receive a daily change of linen.

■ **Luggage** Need help with your luggage? Would like to store your luggage with us? Please contact reception, we are glad to assist you at all hours.

M

■ **Mail** A mailbox is located at the hotel entrance vis-a-vis the reception desk. Stamps are available at the reception. Stationary and envelopes to be found in the writing case in your room.

■ Massage therapy

Located on the ground floor. Please contact the reception staff.

■ Mineral water

Mineral water is provided by us free of charge in your room upon arrival. Other drinks or small dishes may be ordered in our restaurant, please call -160. On charge.

■ Miniature golf

18-hole-tournament area close to the pool area. Opening hours depend on weather conditions. Clubs and balls available at the reception.

■ Minibar

We are happy to stock the minibar also according to your wishes. Post your order by phone -150.

■ **Mobile phone**

Be considerate with our other guests, especially those with heart pacemakers, don't use your mobile phones in our public areas please. Thank you!

N

■ **Newspaperes / Magazines**

Current newspapers and magazines are available 24 hours at the reception.

P

■ **Parking**

Parking on the kerb is free of charge. There is a charge for the premium parking lots in front of the hotel and for the hotel's parking garage with direct access to the hotel. Please keep emergency access roads clear.

■ **Petrol station**

The next petrol station is located in Arrach (5 km from the hotel), direction Bad Kötzting.

■ **Pharmacy**

The next pharmacy is located in Lam
Osserapotheke, Lam · Marktplatz 23 · phone: 09943 675
St. Ulrich, Lam · Marktplatz 20 · phone: 09943 1361

■ **Photocopy**

You may photocopy at the reception at all times. Service is not free of charge.

■ **Pillows**

Additional pillows, different size or filling (Spelt cushion, millet pillows, cherry stone pillow, horsehair cushions) or blankets are available on request from our housekeeper. Please call the reception on Tel 150.

■ **Pool area**

located in the basement: Opening hours: 7 a.m. til 10 p.m.
Heated open-air pool:
12 x 6 m · 120 qm · 24 - 30 °C, depth 1,35 m
Massage-whirlpool: 30 qm · 32 °C, depth 1,35 m
Indoor Pool: 14 x 8 m · 110 qm · 28 °C, depth 1,10 – 1,60 m
Warning: Non swimmers may not use the pool without supervision
Paddling pool for infants during the summer months: 8 qm · 30 °C

■ **Postcards**

Postcards are available at the reception.

R

- **Radio** Four different radio channels are available on TV. A program guide is to be found in the guest Information under T = TV.
- **Reception** We are ready to serve you at all times – please call -150.
- **Reservations**

For the duration of your stay a table is already booked for breakfast as well as for dinner. You can have breakfast from 7 a.m. til 10.30 a.m. Dinner will be served from 6 p.m til 8.30 p.m.
- **Restaurant** Our „Gardenrestaurant“ and the Salon „Arber“ are open from 7 a.m. til 10:30 a.m. and from 6 p.m. til 9 p.m.
The restaurant „Petrusstube“ is open from 12 a.m. til 10 p.m.
- **Review** If you enjoy your stay, please fill out our BestWestern-Questionnaire in the hotel or do it online: www.holidaycheck.de, www.express.medallia.com or www.bwffeedback.com.
Thank you very much for your help!
- **Roomservice**

Food from 7 a.m. til 8.30 p.m., Beverage 24 hours for a fee of € 7,00. Restaurant -160 ore the reception -150.

S

- **Safe** A safe is at your disposal in the closet and at the reception. The hotel assumes no liability for any valuables kept in the rooms.
- **Sauna** Located in the spa area in the basement
Opening hours: 11 a.m.til 10 p.m.
- **Sewing** In burst seams, torn-off buttons, or other emergency, please contact our receptionist, Phone -150.
- **Sledges** For rent at the reception.
- **Shoe-shine service**

A shoe cleaning machine is located in front of the main entrance and at the side entrance house Florian from the golf course. In addition, you have a shoe cleaning machine at the hotel bar. On request we can clean your shoes for a fee.

■ Snacks/Beverages

You can get different kinds of snacks and beverages at our restaurant "Petrusstube" or from our room service. Food from 7 a.m. till 9 p.m. Beverages 24 hours for a fee € 7,00. Please contact our restaurant by phone -160.

■ Spacard, visitor's tax

A tourist card for the community of Lam is available on request at reception. The shell of your key card also entitles you to apply to take the spa card discounts. The market town of Lam rises tourist tax. The fee is € 1,50 per adult and day and € 0,50 for children (6-16 years old) per child and day

■ Spa area

Located in the basement.
Swimming area open from 7 a.m. til 10 p.m.
Steam bath and sauna for you to enjoy. Opening hours: 11 a.m. til 10 p.m.

■ Squash

There is a squash-court in the indoor tennis center. You'll find a list to make your reservation at the reception. You need to drop a 2.- € coin into the coin-operated machine for a 15 minute game. Rackets for rent at the reception.

T

■ Telefax Faxes

may be sent from the reception any time. Our staff will be glad to assist you. For this service a fee of € 2,50 plus € 0,35 per unit will be charged.

■ Telephone

For outside-calls, please dial "0", to get a line. Room-to-room calls within the hotel: please dial the room number. The call charge (€ 0,35 per unit) will be added to your hotel bill automatically. For international long distance calls please proceed as follows: "0" for an outside line + "00" + international country code + area code without "0" + subscribers number.

Some major international country codes:

Belgium 32	Netherlands 31
Denmark 45	Norway 47
France 33	Austria 43
Great Britain 44	Spain 34
Italy 39	Sweden 46
Japan 81	Switzerland 41
Luxembourg 352	USA 1

Calling Card (Germany), AT&T and toll free numbers are not available from our hotel.

- **Tennis** 2 indoor courts with green-granulate-surface and direct access to the hotel and 2 open-air courts (hardground) are available to our guests free of charge. Reservations recommended, for further information please contact reception. Rackets for rent at the reception.
- **This & that** Sewing kits, additional blankets and pillows, sanitary articles, cosmetic items (e.g. soap, towels, washcloths, shavers, shower caps, bodylotion, oral hygiene items, sanitary napkins) or other useful items are available at the reception free of charge.
- **Towels** We care about the environment therefore we would like you to help us to avoid unnecessary washing. Please make your decision: Towels in the bathtub: please exchange. Towels on the rail – I will use them again. Please take the towels from your room with you to the pool area.
- **Train connections**
Travel information available at the reception.
- **Train station** The train station is located approx. 2,5 km from the hotel. There is a free hotel shuttle bus to the train station. Please inform the reception about the train departure time well in advance. For transfer to or from the train station Furth im Wald we recommend to order a taxi with charge.
- **Travel information**
Phone 150, reception staff will be glad to assist
- **TV** A TV guide may be found on the desk in your room.
German Programms:

1. N-TV	2. ARD
3. ZDF	4. Bayrisches FS (BR)
5. RTL	6. SAT 1
7. Pro 7	8. Kabel 1
9. Super RTL	10. VOX
11. RTL 2	12. 3 Sat
13. SWR	14. MDR 3
15. NDR 3	16. RBB
18. Eurosport	20. Sky Bundesliga
21. Sky TNT-Spielfilmkanal	22. Phoenix
23. Sport 1	25. Arte

English Programms:

19. Euronews	26. CNN
--------------	---------

27. BBC

French Programms: 28. TV5

Czech Programms: 17. CT 24

Dutch Programms: 24. RTV Oost

Radio Programms: 29. – 32. Bayern 1 - Bayern 4

V

- **Ventilators** available at the reception upon request.

W

- **Wake-up call**

Your television via the remote control set as follows on:

- 1) menu and press OK
- 2) settings and press OK
- 3) Time and press OK
- 4) Timer 1 and press OK
- 5) connection time (Setting the alarm) and press OK
- 6) EXIT

- **Wake-up service**

Please contact reception -150.

- **Washing service**

We are happy to wash and iron your clothes within two hours between 7 a.m. and 9 p.m. Charges apply.

- **Water**

You will find one bottled water for a welcome drink free of charge. If you like any other drinks, please contact the reception -150.





PREMIER

Hotel Sonnenhof

LAM/BAYERISCHER WALD

★ ★ ★ ★ S

BEST WESTERN PREMIER Hotel Sonnenhof
Himmelreich 13 · 93462 Lam
Fon +49 9943 37-0 · Fax +49 9943 8191
info@sonnenhof-lam.de · www.sonnenhof-lam.de

März 2014